

Description du poste

CDD 3 ans / Office de Tourisme du Corbier – les Sybelles

La station du Corbier, en Savoie, vallée de la Maurienne, au cœur du domaine skiable « Les Sybelles ® » développe une activité touristique en hiver et en été. Elle recrute le directeur (E/F) de son office de Tourisme, organisé en EPIC et classé en 1^{ère} catégorie.

CDD 3 ans - Directeur de l'EPIC Office de tourisme du Corbier (H/F)

Missions

Sous la responsabilité du Président, vous participez aux côtés du comité de direction à la définition de la stratégie et des orientations touristiques, vous assurez la promotion touristique, l'animation et la communication du territoire, vous fédérez les acteurs locaux et professionnels du tourisme et vous accompagnez les réflexions d'organisation intercommunale des services touristiques.

1. Développement et ingénierie touristique

- Fédérer les partenaires autour d'une dynamique et développer les partenariats
- Proposer et développer des axes marketing
- Proposer des offres touristiques et des forfaits commerciaux
- Améliorer et organiser la connaissance des clientèles et de la fréquentation
- Accompagner la collectivité dans ses réflexions sur l'organisation du tourisme à l'échelle intercommunale et à l'échelle de la destination (massif des Sybelles)

2. Promotion commerciale

- Proposer un plan d'action pluriannuel visant à développer la fréquentation 4 saisons
- Proposer et mettre en œuvre la stratégie marketing et commerciale
- Concevoir et réaliser des outils de promotion commerciale

3. Communication

- Proposer et mettre en place une stratégie de communication à 360° (Editions, réseaux sociaux, relations presse, web, investissement média, marketing opérationnel)

4. Accueil & information

- Organiser un service d'accueil de qualité pour la clientèle
- Proposer toute amélioration du parcours client au cours de son séjour
- Organiser une information régulière de qualité à destination de la clientèle et des acteurs locaux du tourisme

5. Animation, évènementiel et services

- Proposer et mettre en œuvre un programme d'animations qui viennent compléter le dispositif commercial et la stratégie de communication
- Proposer et mettre en œuvre une stratégie événementielle visant à renforcer l'image de la destination
- Gérer et développer les services spécifiques (Garderie, Club Enfants...)

6. Management

- Organiser l'Office de Tourisme pour répondre aux objectifs fixés
- Animer et manager une équipe de 24 personnes, dont 6 permanents
- Maîtriser les finances et la gestion de l'Office de Tourisme organisé en EPIC
- Maintenir un lien fort et confiant avec les membres du bureau et les membres du comité de Direction, en relation directe avec le Maire et l'adjoint au Tourisme
- Travailler en réseau avec les opérateurs, les autres Office de Tourisme et, d'une manière générale, avec les intervenants du tourisme en montagne (association locales et nationales notamment)

Profil

Professionnel du tourisme, bénéficiant d'une formation supérieure et d'une expérience significative acquise dans une fonction et une structure similaire, vous savez passer de la stratégie à l'action de terrain avec une vision moyen/long terme.

Vous avez le sens des responsabilités, un souci permanent de la satisfaction client et vos savoir-faire en termes de management d'une organisation ainsi que vos compétences en marketing, communication et NTIC sont avérés.

Disponible et investi, vous avez de réelles qualités relationnelles et savez fédérer et être à l'écoute de l'ensemble des acteurs.

Et aussi

- Connaissance du droit du tourisme et des dispositifs d'ingénierie touristique
- Connaissance des collectivités locales et de leur environnement
- Qualités rédactionnelles et relationnelles : rédiger, analyser, synthétiser, entretenir un bon relationnel interne et externe à la structure
- Qualités managériales, d'animation de réseaux et de réunions
- Force de propositions
- Permis B

Savoir-être (H/F) : rigoureux, réactif, organisé, dynamique, sens du contact et esprit d'équipe

À savoir

Les contraintes du poste (en saison)

Travail les week-ends et jours fériés

Travail en soirée

Amplitude horaire quotidienne élevée (plus de 8 h)

Les avantages du poste

Gestion d'une structure compétitive en restructuration, vouée à une nouvelle dynamique touristique

Journées de récupération

Renseignements, candidatures

Merci de communiquer votre dossier de candidature (CV & lettre de motivation + prétentions salariales) à Monsieur Patrice FONTAINE, Président de l'EPIC CORBIER TOURISME, Le Tripode, 73300 LE CORBIER.

ou par courriel à fontainepgm@gmail.com